



В МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Пресненская наб., д. 10, стр. 2, Москва, 123112

Тел. (495) 870-70-12, Факс (495) 870-70-06

E-mail: mineconom@economy.gov.ru

<http://www.economy.gov.ru>

Исх. № 137 от 22.11.2023г.

ЗАПРОС

на дачу правового заключения

Уважаемые господа!

Выражаем Вам свое почтение и заранее благодарны за оказанное содействие!

В адрес нашего Союза поступают многочисленные вопросы работников туристских агентств Российской Федерации в связи с предложенной некоторыми Туроператорами, осуществляющими туроператорскую деятельность по выездному туризму, новой схемы работы с туристскими агентствами (Агентами) в связи с вступлением в силу с 15.11.2023г. положения п.1 части 2 статьи 2 №148-ФЗ «О внесении изменений в федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ».

Согласно данных нововведений работа некоторых Туроператоров по агентским договорам с Турагентами меняется с 01.12.2023 года.

В частности, Туроператоры меняют положения, касающиеся «даты заключения договора о реализации туристского продукта с туристом», которая по их требованию должна быть обусловлена «датой поступления полной оплаты (100% оплаты) туристского продукта (туруслуги) на расчетный счет Туроператора.

А именно:

-
- **«В качестве даты заключения договора о реализации турпродукта с туристом необходимо указать дату поступления стопроцентной оплаты туристского продукта (туристской услуги) на расчетный счет Туроператора.»** (здесь процитированы требования одного Туроператора по выездному туризму)
-
- **«Договор о реализации туристского продукта может считаться заключенным только после получения туроператором полной цены туристского продукта»** (здесь процитированы требования другого Туроператора по выездному туризму)
-



- *«до момента заключения договора о реализации туристского продукта оказывать туристам услуги по подбору, бронированию, консультированию и т.д.»*
-

Также меняется механизм подтверждения заявок, поступивших от Турагентов:

- *«Подтверждение бронирования заявки формируется и отображается в личном кабинете Турагента после полной оплаты туристского продукта (туристской услуги)».*
-

Устанавливается момент передачи сведений в Единую информационную систему электронных путевок, который связывается с моментом поступления от Турагента на расчетный счет Туроператора полной оплаты по договору о реализации турпродукта:

- *сведения в «Единую информационную систему электронных путевок будет переданы только после заключения договора о реализации туристского продукта»*
-

В свою очередь, считаем данные требования противоречащими и не соответствующими действующему законодательству: Гражданскому кодексу Российской Федерации, отраслевому специальному закону ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 № 132-ФЗ, Закону РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и принятым Постановлением Правительства от 18.11.2020 г. N 1852 "Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта" по ряду следующих оснований:

ПРАВОВОЕ ОБОСНОВАНИЕ:

- 1) Ст. 432 Гражданского кодекса Российской Федерации: «1. Договор считается заключенным, если между сторонами, в требуемой в подлежащих случаях форме, достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора».
- 2) п. 1ст. 1005 ГК РФ «1. По агентскому договору одна сторона (агент) обязуется за вознаграждение совершать по поручению другой стороны (принципала) юридические и иные действия от своего имени, но за счет принципала либо от имени и за счет принципала».
- 3) Ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» № 132-ФЗ: «Реализация туристского продукта осуществляется на основании договора, заключаемого в письменной форме, в том числе в форме электронного документа, между



туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, а в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом, между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком».

4) Ст. 9 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» № 132-ФЗ: «Турагент осуществляет продвижение и реализацию туристского продукта по поручению туроператора. Поручением туроператора в целях настоящего Федерального закона признается внесение туроператором сведений о наличии договора на продвижение и реализацию туристского продукта с турагентом в реестр турагентов»

5) П. 13 Правил утв. Постановлением Правительства от 18.11.2020 г. N 1852 "Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта": «п.13. Реализация туристского продукта осуществляется на основании договора о реализации туристского продукта, заключаемого в письменной форме, в том числе в форме электронного документа».

6) П. 14 вышеуказанных Правил: «п.14. Договор о реализации туристского продукта между исполнителем и потребителем в письменной форме считается заключенным, если между сторонами в письменной форме достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора о реализации туристского продукта. Договор о реализации туристского продукта, составленный в форме электронного документа, считается заключенным с момента оплаты потребителем туристского продукта, подтверждающей его согласие с условиями, содержащимися в предложенном исполнителем договоре о реализации туристского продукта».

7) Ст. 1 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» № 132-ФЗ: «реализация туристского продукта - деятельность туроператора или турагента по заключению договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором».

8) П. 2 Правил утв. Постановлением Правительства от 18.11.2020 г. N 1852 "Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта": «2. Под потребителем в настоящих Правилах понимается заказчик туристского продукта, имеющий намерение заказать или заказывающий и использующий туристский продукт исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности».

9) Под исполнителем в настоящих Правилах понимаются заключающий с потребителем договор о реализации туристского продукта туроператор, а также турагент, действующий по поручению и на основании договора с туроператором, сформировавшим туристский продукт, или субагент, которому турагентом передано исполнение поручения туроператора, сформировавшего туристский продукт, в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».



ВЫВОД:

Таким образом, считаем, что реализация туристского продукта подразумевает заключение договора с туристом, и в том числе, выполнение поручения Туроператора со стороны Турагента.

До момента заключения договора о реализации туристского продукта у Турагента нет правовых оснований принимать деньги от туриста и перечислять их на расчетный счет Туроператора. **То есть любое перечисление денежных средств туриста без заключения с ним договора о реализации турпродукта в пользу Туроператора будет необоснованно и не правомерно. При этом теряет всякий смысл п.1. ст. 1005 ГК РФ, согласно которой Агент действует за счет Принципала (Туроператора), а не за свой счет и, следовательно, что Агент не должен перечислять денежные средства Туроператору из собственных средств, не имея правового обоснования: заключенного договора с Туристом о реализации турпродукта.**

Законодатель дает четкое понимание, что датой договора будет та дата, когда Турагент и Турист (Заказчик) согласовали все его существенные условия. После чего возникают соответствующие права и обязанности Турагента по его исполнению в соответствующей части, в т.ч. направление заявки, перечисление денег Туроператору, получение подтверждение и т.д.

А в случае действия вышеуказанных формулировок, предложенных некоторыми Туроператорами, если турпродукт не будет подтвержден Туроператором, то Туристу подлежит возврат всей оплаченной им суммы денежных средств без удержания фактически понесенных расходов, что ляжет на плечи не Туроператора, а Агента, и является нарушением требований ст. 1005 ГК РФ, согласно которой Агент лишь посредник в сделке между Туроператором и Туристом и действует за счет Туроператора, а не за свой счет.

Соответственно, привязывать «стоцентную оплату Турагентом на расчетный счет Туроператора» к «дате заключения договора реализации туристского продукта», когда Турист вправе внести не всю оплату по турпродукту единомоментно, а часть оплаты (предоплату) и условиями предложений Туроператоров это предусматривается (например, условия раннего бронирования, бронирования турпродукта с отдаленной датой вылета, например бронирование летом, а выезд зимой и т.п.) является в корне не верной и противоречащей Закону.

Ясно, что дата подтверждения турпродукта — это момент возникновения у Туроператора обязательств по исполнению второй фазы реализации турпродукта, т.е. предоставления услуг, входящих в его состав. Но эта дата подтверждения Туроператором турпродукта никак не может быть датой заключения договора о реализации турпродукта между Турагентом и Туристом. У Турагента в этом случае по отношению к потребителю – Заказчику (туристу) нет правовых оснований принимать денежные средства, нет правовых оснований перечислять денежные средства Туроператору. Сам факт наличия поручения от Туроператора (на базе агентского договора) — это общая его неперсонифицированная обязанность, и она становится персонифицированной только после заключения договора о реализации турпродукта с конкретным Заказчиком (туристом).



Консультационный договор, который предлагает оформлять один из Туроператоров взамен договора о реализации турпродукта до момента перечисления Агентом 100% оплаты Туроператору, - это договор на услуги самого Турагента, но никак не Туроператора, и в рамках договора на консультационные услуги нет элемента реализации турпродукта, что является недопустимым при приеме денежных средств от туристов в оплату их предстоящих поездок, так как это вводит потребителей в заблуждение и по факту подменяет заключение с ними в момент согласования всех существенных условий по турпродукту законом установленного договора о реализации турпродукта.

На основании вышеизложенного

ПРОСИМ:

1. Дать правовую оценку требований Туроператоров по выездному туризму, изложенных выше на стр.1-2, с вынесением правового заключения на предмет соответствия данных требований законодательству Российской Федерации.
2. Ответ направить на электронный адрес bayborodin@mail.ru в кратчайшие сроки, поскольку данный вопрос является приоритетным и затрагивает права и законные интересы всех участников туристического рынка (турагентов, туристов, туроператоров).

Приложение:

1. Информационное письмо ООО "Библио-Глобус Туроператор"- 1л.
2. Информационное письмо туроператора ООО "Пегас Туристик" – 1 л.

«22» ноября 2023 года.

С уважением и признательностью,
Президент
СОЮЗА ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ СУБЪЕКТОВ
ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «ПРАВТУРСОЮЗ»

_____ Байбородин А.А.