



В МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Пресненская наб., д. 10, стр. 2, Москва, 123112

Тел. (495) 870-70-12, Факс (495) 870-70-06

E-mail: mineconom@economy.gov.ru

<http://www.economy.gov.ru>

Исх. № 141 от 01.12.2023г.

ЗАПРОС

на дачу правового заключения

Уважаемые господа!

Выражаем Вам свое почтение и заранее благодарны за оказанное содействие!

В адрес нашего Союза поступают многочисленные вопросы работников туристских агентств Российской Федерации в связи с вступлением в силу с 15.11.2023г. положения п.1 части 2 статьи 2 ФЗ №148-ФЗ «О внесении изменений в федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ».

В настоящее время мы получили несколько десятков запросов о ситуации, связанной с продажей туристской услуги, которая не представляет собой турпродукт изначально при ее реализации (например, реализация только проживания, либо только авиаперелёта), а далее через продолжительное время заказа и приобретения на данного Заказчика (туриста) туристкой услуги (например, авиабилета, либо проживания), что в совокупности с первоначально заказанной и приобретенной туруслугой далее будет представлять собой туристский продукт. Вопросы связаны с порядком разрешения данной ситуации, исходя из требований Законодателя о внесении данных в Единую информационную систему электронных путевок. Вот лишь некоторые из них:

«В ноябре 2023 г. был забронирован авиабилет (перевозка) с датой вылета в декабре 2023 г., услуги проживания не планировались и не бронировались. Выручка (по кассовому методу) с продажи авиабилета (перевозки) была отражена в ноябре 2023 г. Но в декабре за несколько дней до даты вылета Заказчик просит к этому авиаперелету (перевозке) реализовать ему проживание».

«Мы - Туроператор, заявку на проживание от Турагента получили в ноябре 2023 года, авиаперелета не заказано, проживание в отеле планируется в другой стране на апрель 2024 года. Если Турагент либо Заказчик закажет авиаперелет у нас, но в марте или апреле 2024 г., нам сложно будет отследить взаимосвязь этой продажи и увязать ее с продажей авиабилета в ноябре 2023 года».

«Компания-Туроператор, у нас Турагент забронировал проживание в отеле на май 2024 года (проживание в Турции). Авиабилетов не заказано. Если этот турист потом обратится к нам как Туроператору и закажет авиабилет отдельно в январе 2024 года, но на те же даты, мы должны подавать сведения в электронную путевку, раз это будет турпродукт? Мы же не знаем об этом заранее и не можем знать. И если придёт заявка на авиабилеты от другого Турагента на этого туриста? Необходимо ли подавать в таком случае сведения в систему электронная путёвка? Кто тогда должен в таком случае подавать сведения и как нам отследить такие запросы через такое



продолжительное время, чтобы сопоставить данные, такой технической возможности у нас просто нет?»

Исходя из требований ст. 1 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» № 132-ФЗ, туристский продукт – это комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта. В соответствии со ст. 10 данного закона, «В случае заключения туристом и (или) иным заказчиком с одним туроператором отдельного договора на оказание услуг по перевозке и отдельного договора на оказание услуг по размещению на одно и то же лицо и на один и тот же период услуги, оказываемые по таким договорам, приравниваются к услугам, оказываемым при реализации туристского продукта».

Ст. 10.4. ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» №-132-ФЗ: *«Туроператор передает в единую информационную систему электронных путевок сведения, содержащиеся в договоре о реализации туристского продукта, и иные сведения, подлежащие представлению туроператором в единую информационную систему электронных путевок, по окончании каждого календарного месяца не позднее 15-го числа месяца, следующего за истекшим календарным месяцем, в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. Если договор о реализации туристского продукта заключен менее чем за 30 дней до начала оказания услуг, предусмотренных этим договором, туроператор передает в единую информационную систему электронных путевок сведения, содержащиеся в договоре о реализации туристского продукта, и иные сведения, подлежащие представлению туроператором в единую информационную систему электронных путевок, не позднее чем за 24 часа до начала оказания услуг».*

На основании вышеизложенного

ПРОСИМ:

1. Разъяснить необходимость внесения сведений в Единую информационную систему электронных путевок по ситуации, связанной с продажей туристской услуги, которая не представляет собой турпродукт изначально при ее реализации (например, реализация только проживания, либо только авиаперелёта), а далее через продолжительное время заказа и приобретения на данного Заказчика (туриста) туристкой услуги (например, авиабилета, либо проживания), которая в совокупности в первоначально заказанной и приобретенной туристской услугой будет представлять собой уже туристский продукт.
2. Разъяснить порядок представления таких сведений, кто обязан отвечать за их передачу, сбор, хранение и сопоставление (!) информации по всем туристам и их туруслугам.
3. Ответ направить на электронный адрес bayborodin@mail.ru в кратчайшие сроки, поскольку данный вопрос является приоритетным и затрагивает права и законные интересы всех участников туристического рынка (турагентов, туристов, туроператоров).

С уважением и признательностью,

Президент
СОЮЗА ЗАЩИТЫ ПРАВ СУБЪКТОВ
ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «ПРАВТУРСОЮЗ»

Байборodin А.А.

