



В МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Пресненская наб., д. 10, стр. 2, Москва, 123112

Тел. (495) 870-70-12, Факс (495) 870-70-06

E-mail: [mineconom@economy.gov.ru](mailto:mineconom@economy.gov.ru)

<http://www.economy.gov.ru>

Исх. № 140 от 28.11.2023г.

### **ОБРАЩЕНИЕ**

**по вопросам регулирования деятельности участников туррынка в связи с вступлением в силу положений о Единой информационной системе электронных путевок и о возможных путях решения ситуации.**

Уважаемые господа!

Выражаем Вам свое почтение и заранее благодарны за оказанное содействие!

В адрес нашего Союза ежедневно поступают многочисленные запросы и обращения работников туристских агентств Российской Федерации в связи с предложенной некоторыми Туроператорами, осуществляющими туроператорскую деятельность по выездному туризму, новой схемы работы с туристскими агентствами (Агентами) в связи с вступлением в силу с 15.11.2023 г. положения п.1 части 2 статьи 2 №148-ФЗ «О внесении изменений в федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ». Также мы видим озабоченность многих представителей туроператорской деятельности в связи с необходимостью соблюдения законных требований по передаче сведений в Единую информационную систему электронных путевок.

Ранее мы уже обращались к Вам с запросом на дачу правового заключения по некоторым требованиям Туроператоров по выездному туризму (запрос от 22.11.2023 Исх. № 137).

В настоящий момент не урегулированы моменты взаимоотношений между Туроператорами, Турагентами и Туристами, а тот вариант взаимоотношений, что предложен некоторыми Туроператорами не является, на наш взгляд, законным и правомерным, нарушает права потребителей (туристов) и права работников туристической отрасли (турагентов), ставя перед ними незаконные требования:

в частности, требование о том, чтобы дата договора реализации туристского продукта была привязана к дате внесения полной (сто процентной) оплаты Турагентом денежных средств по турпродукту, когда на рынке есть предложения «раннего



бронирования», либо турист не готов платить сразу всю сумму по договору без подтверждения Туроператором готовности предоставить турпродукт для реализации.

Также вопросы работников турагентств связаны с возникающими курсовыми разницеми, с которыми они сталкиваются при внесении туристом денежных средств в кассу либо на расчетный счет Турагента в конце банковского рабочего дня, а турагент вынужден платить данные средства завтра по другому курсу туроператора.

Кроме того, у турагентов возникают вопросы, каким образом и на каких правовых основаниях принимать денежные средства туристов, когда они не готовы еще внести 100% оплату, и турагент вынужден искать выход, как приходить эти денежные средства и на каких основаниях, если договор о реализации турпродукта по требованию туроператоров можно заключать только с даты внесения туристом 100% оплаты, что является нарушением закона.

Столкнулись работники туриндустрии также с вопросами, как в случае расторжения договора с туристом либо в случае его одностороннего отказа от договора возвращать туристу денежные средства, и кто отвечает за возврат денежных средств, если договора о реализации турпродукта еще нет, но деньги фактически получены по другому основанию и договору.

В этой связи видим необходимость следования линии законодателя, когда должна прослеживаться взаимосвязь между всеми участниками отношений по реализации турпродукта: туристом, турагентом, туроператором.

Слаженность работы Турагента и Туроператора, их четкая связь даст свои положительные результаты:

- обелит рынок туризма, сделает его прозрачным для проверяющих и для самих участников;
- даст гарантии каждому субъекту отношений: туристу, турагенту, туроператору;
- поможет защитить права и интересы каждого из них;
- будет поддерживать законодательную линию по усилению контроля за деятельностью рынка и выявлению неблагонадежных участников;
- даст простоту и понимание всем участникам взаимодействий;
- соблюдет закон.

В настоящий момент нами при поддержке ведущих юристов туристического рынка «Юристы для турбизнеса «Байборodin и партнёры» разработаны два концептуальных варианта схем взаимодействия для туриста, турагента и туроператора в качестве проекта для обсуждения. Согласно данным схемам, предлагается связать всех трех участников между собой и рассмотреть вариант работы по трехстороннему договору реализации турпродукта.

В первом концептуальном варианте рассматривается работа по 3-стороннему договору оферты между Туроператором-Турагентом-Туристом, в которой Турист (Заказчик) перечисляет денежные средства напрямую Туроператору, а Турагент предоставляет всю необходимую информацию по турпродукту Туристу (Заказчику) и не участвует в расчетах, а получает свое агентское вознаграждение от Туроператора.

Второй вариант взаимодействия связан также с работой по 3-стороннему договору между Туроператором-Турагентом-Туристом, и более применим, на наш взгляд, для крупных сетей и турагентов. Здесь денежные средства Турист (Заказчик)



перечисляет Турагенту, далее они зачисляются на эскроу-счет (либо на номинальный счет) Турагента, что дает гарантии всем участникам рынка.

Использование эскроу-счетов не является новеллой для бизнеса и широко применяется в сфере строительства между заказчиками и застройщиками, а номинальные счета широко применимы, например, в работе маркетплейсов, агентов, посредников. По сути, это является гарантией соблюдения прав и интересов всех участников взаимоотношений.

Данные трехсторонние схемы взаимодействия хозяйствующих субъектов и потребителя, на наш взгляд, не противоречат действующему законодательству, а напротив, позволяют устранить негативные моменты взаимодействий, устанавливая прямую связь всех Сторон. Возможно, могут быть иные способы реализации, положенные в основу взаимодействия сторон по 3-сторонним договорам, но при этом считаем, что именно трехсторонняя связь предоставляет больше гарантий для сторон и отражает их потребности при выполнении требований, касающихся передачи сведений в Единую информационную систему электронных путевок.

На основании вышеизложенного

ПРОСИМ:

1. Рассмотреть наше обращение и оценить возможность работы для субъектов туристского рынка по трехсторонним договорам между Туроператором-Турагентом-Туристом при реализации турпродукта туристам как альтернативного варианта к существующему на рынке взаимоотношению Турист-Турагент и Турагент-Туроператор, либо Турист-Туроператор. Готовы в случае необходимости дать пояснения к нашему видению проекта концептуальных схем и их реализации.

2. По факту рассмотрения нашего обращения просим дать ответ и направить его на электронный адрес [bayborodin@mail.ru](mailto:bayborodin@mail.ru).

Приложение:

1. Концептуальные схемы трехстороннего договора о реализации турпродукта между Туроператором-Турагентом-Туристом – 7 л.

«28» ноября 2023 года.

С уважением и признательностью,

Президент

СОЮЗА ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ СУБЪЕКТОВ

ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «ПРАВТУРСОЮЗ» \_\_\_\_\_

Байборodin А.А

исполнитель

Советник Президента

СОЮЗА ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ СУБЪЕКТОВ

ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «ПРАВТУРСОЮЗ»

по правовым вопросам

Коханюк О.А.