



Юристы для турбизнеса  
Байбородин и партнеры

- ✓ [Разработка договоров](#)
- ✓ [Консультации](#)
- ✓ [Претензии](#)
- ✓ [Судебное представительство](#)
- ✓ [Аутсорсинг](#)

## ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ... АННУЛЯЦИИ, ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕТЕНЗИИ

Если

**Турист просит аннулировать тур,**  
согласен на удержание комиссии  
агента и ФПР, ФПР известны

Важно получить

**Заявление от туриста об отказе –  
возврат за вычетом ФПР и  
комиссии агента**

Если

**Турист просит аннулировать тур,**  
согласен с ФПР,  
размер ФПР известен

Важно получить

**Заявление от туриста об отказе с  
согласием суммы возврата**

Если

**Турист просит аннулировать тур,** согласен  
с ФПР, размер ФПР известен, сумма тура  
большая, турист «сложный», нужно  
максимально подстраховаться

Важно получить

**Подробное заявление  
от туриста об отказе с согласием  
суммы возврата**

Если

**Турист просит аннулировать тур,**  
размер ФПР неизвестен  
на момент аннуляции

Важно получить

**Краткое заявление  
от туриста об отказе**



Юристы для турбизнеса  
Байбородин и партнеры

- ✓ [Разработка договоров](#)
- ✓ [Консультации](#)
- ✓ [Претензии](#)
- ✓ [Судебное представительство](#)
- ✓ [Аутсорсинг](#)

## ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ.... АННУЛЯЦИИ, ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕТЕНЗИИ

Если

Возврат денег на крупную сумму, турагент хочет подстраховаться от будущих требований туриста

Важно

**Заклучить соглашение о возврате денежных средств**

Если

Турист просит зачесть сумму оплаты на другой договор

Необходимо

**Заклучить новый договор и подписать соглашение ТА о переносе оплаты на него**

Если

Турист просит внести изменения в тур, турфирма согласна, сумма тура большая и (или) турист проблемный, нужно максимально подстраховаться

Важно

**Получить краткое заявление об изменении условий договора. Подписать новое приложение к договору с новыми условиями**

Если

Турист написал претензию. Турфирма частично удовлетворила претензию за свой счет

Важно

**Заклучить соглашение об урегулировании претензий**



+7 (499) 390-78-97



[www.ukab.ru](http://www.ukab.ru)



[info@ukab.ru](mailto:info@ukab.ru)