



**МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ)**

Пресненская наб., д. 10, стр. 2, Москва, 123112
Тел. (495) 870-70-12, Факс (495) 870-70-06
E-mail: mineconom@economy.gov.ru
<http://www.economy.gov.ru>

Президенту Союза по защите прав
субъектов туристской деятельности
«ПРАВТУРСОЮЗ»

Байбородину А.А.

bayborodin@mail.ru

№ _____

На № _____ от _____

О рассмотрении обращения Союза
по защите прав субъектов
туристской деятельности
«ПРАВТУРСОЮЗ»

От 4 декабря 2023 г. № 15015-ОГ

Уважаемый Александр Андреевич!

Департамент реализации проектов в сфере туристской деятельности Минэкономразвития России в рамках установленной компетенции рассмотрел Ваше обращение по вопросам, поставленным в письмах от 1 декабря 2023 г. № 141 и № 142 сообщаем следующее.

Согласно ст. 1 Федерального закона от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее – Закон № 132-ФЗ) туроператорская деятельность – деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом. Туристский продукт – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

В соответствии со ст. 4.1 Закона № 132-ФЗ осуществление туроператорской деятельности в Российской Федерации допускается юридическим лицом при наличии у него финансового обеспечения (договора или договоров страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта и (или) банковской гарантии или банковских гарантий исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта).

Туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере выездного туризма, должны также состоять в объединении туроператоров в сфере выездного туризма и иметь сформированный фонд персональной ответственности туроператора.

Согласно ст. 9 Закона № 132-ФЗ туроператор несет ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание туристу и (или) иному заказчику услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

При этом под перевозкой необходимо понимать перевозку туриста из страны (места) постоянного жительства в страну (место) временного пребывания воздушным, морским, речным, железнодорожным, автомобильным транспортом.

Вместе с тем, согласно положениям ст. 10.4 Закона № 132-ФЗ, Правил функционирования единой информационной системы электронных путевок, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18 марта 2023 г. № 417 (далее – Правила № 417), туроператор в целях формирования электронной путевки посредством формирования в личном кабинете туроператора в ГИС ЕИС «Электронная путевка» либо информационного обмена между информационной системой туроператора и ГИС ЕИС «Электронная путевка» передает в ГИС ЕИС «Электронная путевка» сведения о договоре о реализации туристского продукта.

В ГИС ЕИС «Электронная путевка» туроператор передает в том числе сведения:

о размещении туриста в гостинице;

перевозке туриста от места постоянного жительства до места временного пребывания (отдыха) и обратно, а также иную информацию, составляющую договор о реализации туристского продукта;

о заказчике туристского продукта.

Пунктом 15 Правил № 417 предусматривается возможность внесения туроператором изменений в договор о реализации туристского продукта в части сведений, необходимых для формирования электронной путевки, в том числе перечисленных выше – соответствующие изменения также вносятся в ГИС ЕИС «Электронная путевка». Внесение изменений осуществляется не позднее 15-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором в договор о реализации туристского продукта были внесены соответствующие изменения.

Правилами № 417 также предусмотрено, что в случае заключения договора о реализации туристского продукта между туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта и турагентом турагент в течение 5 рабочих дней со дня заключения такого договора, но не позднее 10-го числа месяца, следующего за истекшим календарным месяцем, в котором был заключен договор, направляет туроператору уведомление о заключении указанного договора со сведениями, включенными в договор о реализации туристского продукта.

Таким образом, в случае предоставления туристских услуг с одновременным размещением туриста в стране (месте) временного пребывания и его перевозкой из страны (места) постоянного жительства в страну (место) временного пребывания, турагент обязан передать туроператору сведения, включенные в договор о реализации туристского продукта, а туроператор внести соответствующие сведения в ГИС ЕИС «Электронная путевка».

При этом реализация в разное время отдельных туристских услуг, включающих перевозку туриста и его размещение в гостинице или ином средстве размещения, по разным договорам, имеющим одинаковое время исполнения, рассматривается Минэкономразвития России как реализация туристского продукта.

Напоминаем, что реализация таких услуг должна утверждаться заключением договора о реализации туристского продукта, исполнителем по которому может выступать исключительно туроператор, имеющий финансовое обеспечение ответственности туроператора в соответствии со ст. 4.1 Закона № 132-ФЗ и сведения, о котором должны быть внесены в единый федеральный реестр туроператоров.

Сведения о таких услугах туроператор обязан вносить в ГИС ЕИС «Электронная путевка».

Заместитель директора
Департамента реализации
проектов в сфере туристской
деятельности

Т.С. Бадмажапов