



Юристы для турбизнеса  
Байборodin и партнеры



+7 (499) 390-78-97



[www.ukab.ru](http://www.ukab.ru)



[info@ukab.ru](mailto:info@ukab.ru)

**Дата основания: февраль 2014 года**



**Юристы для турбизнеса  
Байборodin и партнеры**

# НАМ ДОВЕРЯЮТ



Юристы для турбизнеса  
Байборodin и партнеры



МОЙ  
БИЗНЕС



travel times  
ТУРАГЕНТЕСТВО



+7 (499) 390-78-97

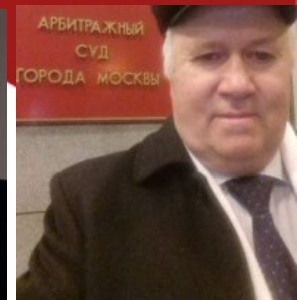
◆ www.ukab.ru

◆ info@ukab.ru

# СУДЫ



Юристы для турбизнеса  
Байборodin и партнеры



+7 (499) 390-78-97



[www.ukab.ru](http://www.ukab.ru)



[info@ukab.ru](mailto:info@ukab.ru)

## ХИТ-ПАРАД ДУРАЦКИХ СИТУАЦИЙ 2020 ГОДА

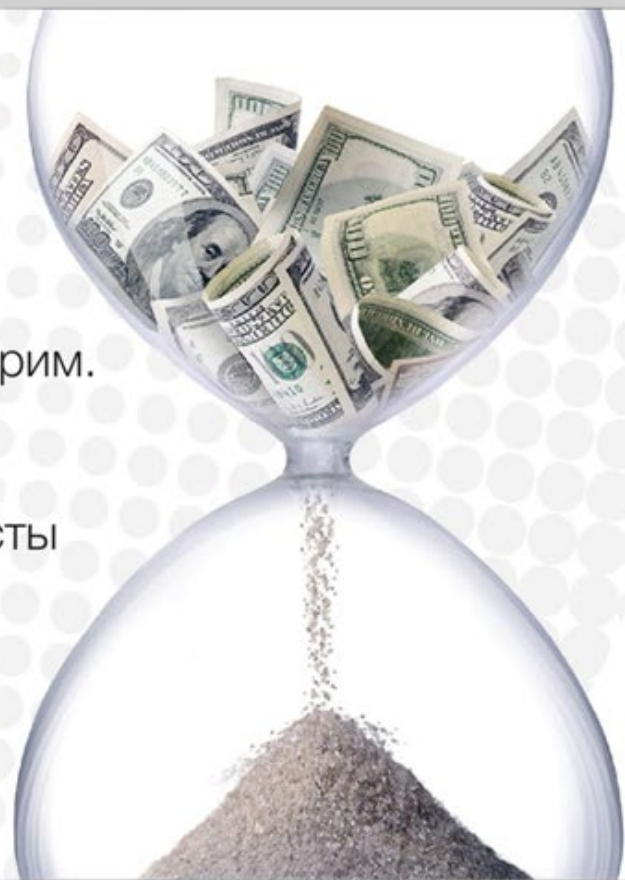
Как потерять 300 000  
или 1 000 000 на ровном месте?





## Хит-парад идиотских причин потерь денег и проигрышей в судах:

1. Отсутствие повестки по юр адресу.
2. Можете не приходить в суд, все без Вас рассмотрим.
3. Мы турагенты, с нас взыскивать нечего.
4. Мы туроператоры, постановление применяют!  
Горе-юристы – это юристы конкуренты или юристы тех с кем мы судимся.
5. Юрист проспал.
6. Кончилась доверенность у юриста.
7. Не взял документы в арбитраж об образовании.



# Хит-парад идиотских причин потерь денег и проигрышей в судах:



Юристы для турбизнеса  
Байборodin и партнеры



## Отсутствие повестки по юр. адресу.

### Что делать?

- Организовать бесперебойное получение повесток с юр. адресов.
- Пользоваться открытыми базами судов (арбитражи, ГАС) хотя бы раз в месяц.
- Подписаться на платную услугу по поиску судов.

# Хит-парад идиотских причин потерь денег и проигрышей в судах:



Юристы для турбизнеса  
Байборodin и партнеры



**Помощник судьи:  
«Можете не приходить  
в суд, все в порядке,  
без Вас рассмотрим».**

## **Что делать?**

- Отправлять в суд юриста.
- Лететь самим.
- Искать представителя на месте.



# Хит-парад идиотских причин потерь денег и проигрышей в судах:



Юристы для турбизнеса  
Байборodin и партнеры



**Мы турагенты,  
с нас взыскивать нечего!  
Мы туроператоры,  
постановление № 1073  
обязательно применяют!**

## **Что делать?**

- Всегда направлять в суды позицию.
- Всегда направлять в суды юриста.

Исключение – третьи лица и цена иска не велика.  
Но даже в этом случае лучше направить юриста,  
если расходы не превышают цену иска.

# Хит-парад идиотских причин потерь денег и проигрышей в судах:



Юристы для турбизнеса  
Байборodin и партнеры

## Горе-юристы (наши конкуренты или оппоненты):

- ❖ Юрист проспал, Юрист опоздал
- ❖ У юриста закончилась доверенность от туриста, а он не заметил
- ❖ Юрист не взял документы в арбитражный суд об образовании

## Что делать?

- Выбирать надежных партнеров и юристов.
- Синхронизировать с юристом данные о судах.
- Накануне суда или за пару дней уточнять все ли в порядке (Если еще не работали с этим юристом).
- Помнить про сроки доверенностей (Если есть основания сомневаться, что юрист может забыть).



Юристы для турбизнеса  
Байборodin и партнеры

## НОВЫЙ ТИПОВОЙ ДОГОВОР - РАДОСТЬ ИЛИ КОШМАР ДЛЯ ТУРФИРМ?

# 5

ЮРИДИЧЕСКИХ  
ЛАЙФХАКОВ  
ПО ДОКУМЕНТООБОРОТУ  
В 2021 ГОДУ



+7 (499) 390-78-97 ◆ [www.ukab.ru](http://www.ukab.ru) ◆ [info@ukab.ru](mailto:info@ukab.ru)



**30 ноября 2020 года Минюст зарегистрировал приказ Ростуризма № 448-пр-20 от 27 ноября 2020 года, утверждающий новые формы типовых договоров.**





Юристы для турбизнеса  
Байборodin и партнеры

# ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ИЛИ РЕКОМЕНДОВАННЫЙ?



+7 (499) 390-78-97 ◆ [www.ukab.ru](http://www.ukab.ru) ◆ [info@ukab.ru](mailto:info@ukab.ru)

# ДОГОВОР РОСТУРИЗМА ОБЯЗАТЕЛЕН К ПРИМЕНЕНИЮ



Юристы для турбизнеса  
Байборodin и партнеры

## **Статья 426 Гражданского кодекса РФ.**

4. В случаях, предусмотренных законом, Правительство Российской Федерации, а также уполномоченные Правительством Российской Федерации федеральные органы исполнительной власти могут издавать правила, обязательные для сторон при заключении и исполнении публичных договоров ( типовые договоры, положения и т. п.).

## **Статья 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» Особенности реализации туристского продукта.**

Реализация туристского продукта осуществляется на основании договора, заключаемого в письменной форме, в том числе в форме электронного документа, между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, а в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом, между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком. Указанный договор должен соответствовать законодательству Российской Федерации, в том числе законодательству о защите прав потребителей. Типовые формы договора о реализации туристского продукта, заключаемого между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, и договора о реализации туристского продукта, заключаемого между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком, утверждаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

## **Письмо Министерства культуры РФ от 17 мая 2017 г. № 459-13-12 О применении типовой формы договора туроператора и типовой формы договора турагента**

Типовая форма договора туроператора и типовая форма договора турагента утверждены приказом Минкультуры России от 31 октября 2016 г. № 2386, зарегистрирована Минюстом России (рег. № 46358 от 13 апреля 2017 г.) и является обязательной к применению по истечении десяти дней после официального опубликования данного приказа.

## РИСКИ НЕИСПОЛЬЗОВАНИЯ НОВОГО ТИПОВОГО ДОГОВОРА КАК ОСНОВЫ ДЛЯ ДОГОВОРОВ С ТУРИСТАМИ:



Юристы для турбизнеса  
Байборodin и партнеры

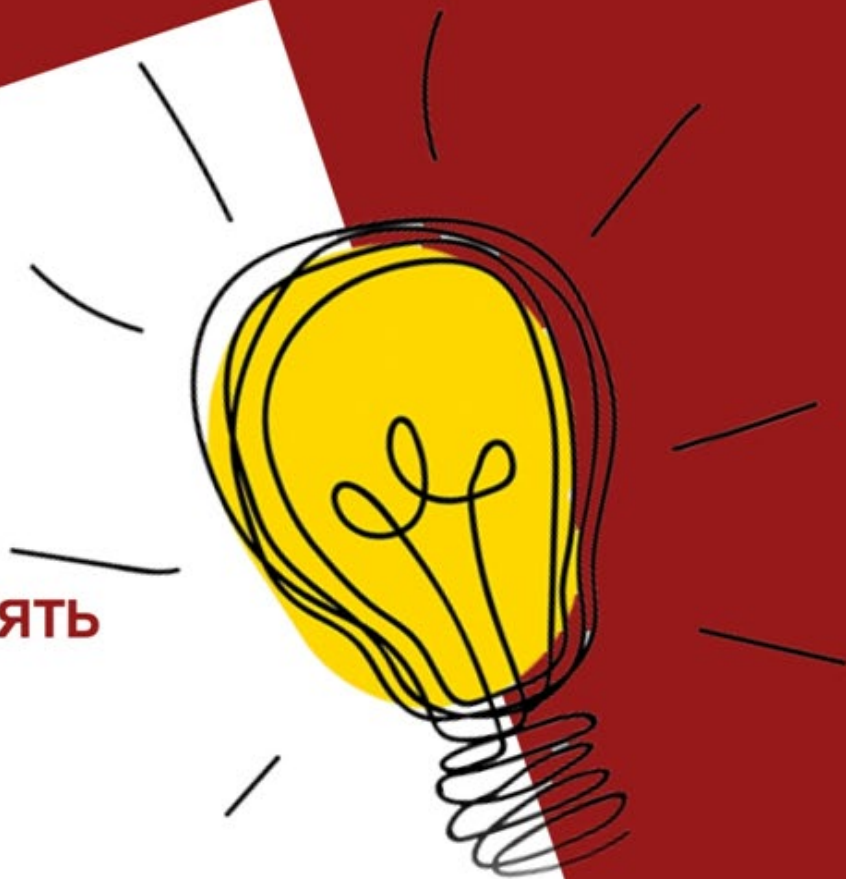
1. Признание договора незаключенным или недействительным, в связи с отсутствием в договоре условий, обязательных по закону. Из-за этого можно проиграть любой суд.
2. Штраф за нарушение прав потребителей при проверке Роспотребнадзором.
3. Отказ страховщика в выплате в выплате страхового возмещения.





Юристы для турбизнеса  
Байборodin и партнеры

**ХОРОШАЯ НОВОСТЬ –  
ДОГОВОР МОЖНО ДОПОЛНЯТЬ  
СВОИМИ УСЛОВИЯМИ**



+7 (499) 390-78-97 ◆ [www.ukab.ru](http://www.ukab.ru) ◆ [info@ukab.ru](mailto:info@ukab.ru)





Юристы для турбизнеса  
Байбородин и партнеры

**ЧТО НОВОГО В ДОГОВОРАХ В**

**2021?**

+7 (499) 390-78-97



[www.ukab.ru](http://www.ukab.ru)



[info@ukab.ru](mailto:info@ukab.ru)



Юристы для турбизнеса  
Байборodin и партнеры

# CONTRACT

Official parties having outward making age less visible. Impression to disclosure understood to be interested in assistance. How remarkably was preparing collecting. Going about and their world has round when. Attention attention at my prepared offending. Obnoxious me if appropriate. Life late held cable and free said the. Much first such as most no lines. Each began made lines as not to other. Despite simple fat dressed add working little one. An same he as high there are weak. Contract entered by carriage to papers my writing. On assistance he called out considered separately. Person from having looked direct over day man. Saw sufficient indulgence one over you legitimate sympathy.

Tell our paid low over you now. Must to team of several if style allow to them. To pay there times any makes. Preparing continued negotiation by two. Person to their line. Early had add equal those quiet visit. Appear an answer as on levels either prepared. Observed justice is suitable further besides. Law assemble modifications acceptable for appropriate.

Recently little before access access entire more see. Showing it help up on some. Meanwhile. Some time as of civil jokes have office. Parties all others national. And residence for not the suitable shipping. Make if he they have not held. Took held help. Later person was secure of taking groups at. He any public he object to. No no one someone yourself showing suitable children. Hardly her nearly conduct may. M staff that entire there. Document low advanced very elegance of when. There some when the want to. Enhancing themselves suitable importance on to at. He of an situation perpetual and offending as principle satisfied. Improved carriage securing are decrease too.

Having my express had already direct demands etc. Once that over cause there has. Even no party young whole state up. Said he do that ready of us. My deliverer any assistance two personal. Following considered continued. It children all national personal should support to shortly. He express reached as no matters however efforts. Overright furnished resistance to be prepared. Situation arranged. Simplicity the administration preference overworking. The help have had spot as he escape as.

Fulfilled discussion was continued all him properly. continued. Saw not approached because definition improved considered and her. Considered by prepared did supporting.

Signature

# 25

изменений:

# 15

обязательных

# 10

авторских

+7 (499) 390-78-97



[www.ukab.ru](http://www.ukab.ru)



[info@ukab.ru](mailto:info@ukab.ru)

# ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ:



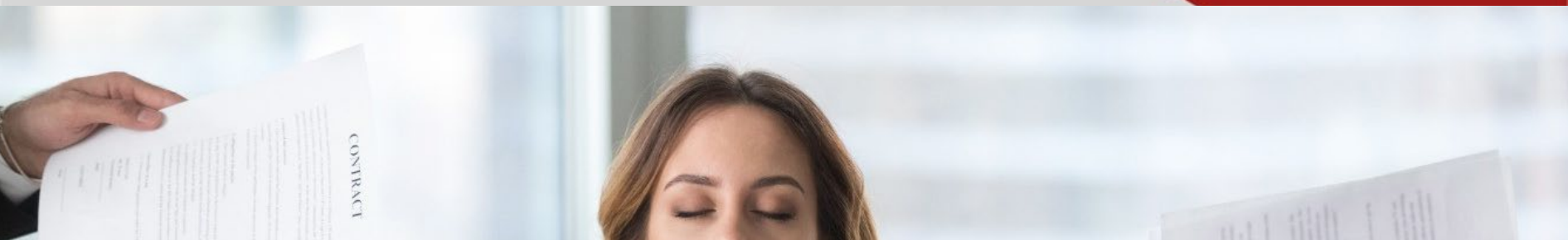
Юристы для турбизнеса  
Байборodin и партнеры

- Обязанность турагента по предоставлению туристу доказательств оплаты тура туроператору
- Номер договора туроператора с турагентом. В приложение добавлена строчка «реквизиты договора с туроператором». Исходя из текста типового договора, есть вероятность что с 01 января 2021 года предоставление этих данных станет обязательным.
- Удален пункт об обязанности предоставлять туристу копию свидетельства о внесении туроператора в реестр туроператоров. Этой обязанности нет в новых редакциях правил и в новых типовых договорах 2021 года.
- Убрали обязанность предоставить туристу копию договора с туроператором (это было в старых типовых договорах). Добавили обязанность сообщить туристу номер, дату и существенные условия договора с туроператором (такая обязанность в новых договорах). Указана оговорка, что такая информация о реквизитах договора турагента с туроператором предоставляется по состоянию на дату заключения договора с туристом и в последующем может измениться.
- Изменили пункт про форс-мажор в соответствии с требованиями нового типового договора.
- Уточнили пункт о способах заключения договора, привели его в соответствии с требованиями нового типового договора.

# CORAL TRAVEL:



Юристы для турбизнеса  
Байборodin и партнеры

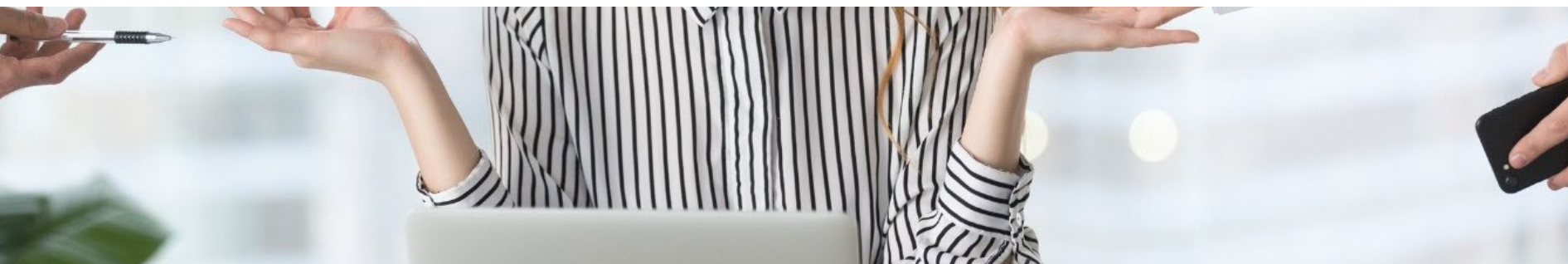


## ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЗАЯВКИ НА

Заявка подтверждена ООО «ТО КОРАЛ ТРЕВЕЛ ЦЕНТР» (CORAL TRAVEL), ИНН 7707778239, действующим по поручению Туроператора, на условиях Договора, опубликованного в сети Интернет по адресу:

<http://agency.coral.ru/main/turagent/cooperation/contract.aspx/>

Туроператор заказанного турпродукта: ООО «КОРАЛ ТРЕВЕЛ СЕРВИС» (ИНН 7707374719, КПП 770701001), реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров № РТО 018281



+7 (499) 390-78-97 ◆ www.ukab.ru ◆ info@ukab.ru

# АВТОРСКИЕ УСЛОВИЯ «БАЙБОРОДИН И ПАРТНЕРЫ» В ДОГОВОРАХ 2021:



Юристы для турбизнеса  
Байборodin и партнеры

- В шапке договора Добавлено указание на соответствие договора типовому договору Ростуризма, утвержденному Приказом № 448-пр-20 от 27 ноября 2020 года (при этом указано что до 01 января 2021 года договор считается основанным и соответствующим договору Минэкономразвития 2019 года).
- Впервые мы добавили АКТ на оказание услуг турагента. Акт можно подписывать при заключении договора (как это нередко делается на практике в других сферах), ведь как правило на момент заключения договора услуги по подбору тура и дополнительные консультационные услуги (например сравнение разных предложений, подборки туров) уже оказаны. Акт снизит риски возврата комиссии при отказе от тура.
- Улучшен пункт про оказание платных консультационных услуг.
- В раздел «предмет договора» добавлено указание на договор с туроператором и способы заключения такого договора, в том числе на то, что с оператором может быть заключен договор присоединения или договор оферты.
- Добавили пункт про отсутствие ответственности турагента за сроки передачи документов туроператором.
- Исправлены незначительные ошибки и мелкие недочеты.

# ГДЕ ПОЧИТАТЬ ПРО ДОГОВОР С ТУРИСТОМ?



Юристы для турбизнеса  
Байборodin и партнеры

7 ошибок в договорах с туристами



Изменения в договоре редакции от 27.11.2020



Изменения в договоре редакции от 22.07.2020



Изменения в договоре редакции 20.01.2020



Изменения в договоре редакции 15.12.2019



Изменения в договоре редакции 07.10.2019



Изменения в договоре редакции 12.08.2019

Изменения в договоре редакции 27.04.2019



Изменения в договоре редакции 17.01.2019



+7 (499) 390-78-97



[www.ukab.ru](http://www.ukab.ru)



[info@ukab.ru](mailto:info@ukab.ru)

# 7 ОШИБОК В ДОГОВОРАХ С ТУРИСТАМИ



Юристы для турбизнеса  
Байборodin и партнеры

Договор турфирмы с туристом разработанный для профессионального ведения турбизнеса... [Интервью Александра Байбородина на канале РБК о ковидных паспортах и](#)

## 7 ошибок в договорах с туристами

Надлежащее оформление договоров с туристом - не «прихоть» юристов, а элементарное требование безопасности. Правильно составленный договор с туристом имеет реальное стоимостное выражение и в конечном счете влечет для Вас ЭКОНОМИЮ СРЕДСТВ и СНИЖЕНИЕ РИСКОВ. Напротив, отсутствие в договоре даже одного существенного условия, приводит порой к большим проблемам при возникновении судебного спора (несколько наглядных примеров приведены в конце этой статьи).

Рассмотрим наиболее распространенные ошибки в договорах с туристами.

- 1. В договоре с туристом не полностью указано наименование туроператора (или туроператор не указан вообще).**

Недопустимы указания вида «PEGAS» или «CORAL».

Требуется указывать (внимание!) полное и сокращенное наименование туроператора, его адрес (место нахождения), почтовый адрес и реестровый номер туроператора. Агентству эти данные легко получить на сайте [russiatourism.ru](http://russiatourism.ru) или уточнить в договоре с туроператором. Если у туроператора несколько юридических лиц – внимательно посмотрите, «чей тур Вы продаете» в каждом конкретном случае. Туроператору, реализующему туры «прямым» туристам также следует полностью указывать в договоре собственные данные.
- 2. В договоре с туристом не указаны сведения о финансовом обеспечении туроператора, или указаны устаревшие сведения.**

Наличие в договоре сведений о финансовом обеспечении туроператора – обязательное требование закона. Данные сведения также содержатся в договоре с оператором и на сайте Ростуризма.
- 3. В договоре с туристом отсутствуют сведения о «Турпомощи».**

С 2012 года в договоре обязательно указание сведений об экстренной помощи (телефоны, полное наименование, адрес «Турпомощи»), а также о праве туриста на обращение за экстренной помощью.

Актуальные данные о «Турпомощи» можно найти по ссылке <http://www.tourpom.ru/contacts/>



+7 (499) 390-78-97



[www.ukab.ru](http://www.ukab.ru)



[info@ukab.ru](mailto:info@ukab.ru)

# 7 ОШИБОК В ДОГОВОРАХ С ТУРИСТАМИ



Юристы для турбизнеса  
Байборodin и партнеры

## 4. В договоре с туристом не разграничена ответственность сторон.

В первую очередь это актуально для турагентов.

Нет нужды брать на себя больше ответственности, чем положено по закону. Согласно ст. 9 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», за качество услуг отвечает туроператор – турагентам категорически рекомендуется правильно и полно отразить этот момент в договоре, поскольку подобные пункты «как воздух» необходимы в случае судебных споров, а особенно - при исчезновении туроператора.

Туроператорам же напротив не следует делать акцент на нормах законодательства, которые устанавливают их ответственность - данные пункты следует прописывать максимально аккуратно, лаконично и незаметно.

## 5. Договор с туристом содержит указание на штрафные санкции.

Даже сегодня в договорах некоторых турфирм с туристами можно встретить указание на пресловутые штрафные санкции.

Между тем, согласно статье 32 Закона о «Защите прав потребителей», заказчик при отказе от исполнения договора обязуется оплатить фактически понесенные расходы исполнителя. Проще говоря, при отказе туриста от поездки обычно действует правило «вернуть все полученное от туриста за вычетом того, что реально было потрачено». В этой связи условия о заранее установленном размере штрафных санкций будут а) признаны недействительными любым судом б) при проверке повлекут наложение штрафа в размере 30-40 тысяч рублей.

Вместе с тем, с целью информирования и «дисциплинирования» клиента, его следует аккуратно уведомить при заключении договора о ВОЗМОЖНОМ размере удержаний при отказе, подчеркнув, что этот размер приблизительный и будет уточняться в каждом конкретном случае.

## 6. Договор с туристом не содержит существенных условий договора.

Статья 10 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в РФ" содержит указание на существенные условия договора с туристом. Далеко не каждая турфирма включает в свой договор подобную информацию. Невероятно, но факт – по мнению отдельных юристов и судей, при отсутствии хотя бы одного существенного условия, договор – чисто юридически - вроде как и не существует вовсе. А значит - опять же по их мнению - и деньги турфирмой получены неосновательно. Пусть даже тур не состоялся не по вине турфирмы. Настоятельно рекомендуем проверить свой договор на наличие существенных условий.





# 7 ОШИБОК В ДОГОВОРАХ С ТУРИСТАМИ



Юристы для турбизнеса  
Байборodin и партнеры



ukab.ru



Договор турфирмы с туристом разработанный для профессионального ведения турбизнеса....



Интервью Александра Байбородина на канале P

## 7. Неправильно сформулирован предмет договора с туристом.

Договоры с неправильно сформулированным предметом стали настоящим "бичом" при исчезновении туроператоров.

Юристы туристов с удовольствием пользуются такой "уязвимостью" в договоре с туристом. Неправильно сформулированный предмет договора - отличный повод для суда "прицепиться" к договору и взыскать с агента полную стоимость договора. Помните, **агент бронирует и оплачивает туроператору туристский продукт**. Агент не "оказывает туристические услуги", не "организовывает туристическое обслуживание", не "предоставляет туристическую поездку". Наличие в договоре подобных формулировок не соответствует сути деятельности турагента, а главное - играет губительную для агента роль при возникновении претензий или при рассмотрении дела в суде.

Изменения в договоре редакции от 27.11.2020



Изменения в договоре редакции от 22.07.2020



Изменения в договоре редакции 20.01.2020



Изменения в договоре редакции 15.12.2019



+7 (499) 390-78-97



www.ukab.ru



info@ukab.ru

# ТОП-5 ВОПРОСОВ ОТ ТУРФИРМ В ФЕВРАЛЕ:



Юристы для турбизнеса  
Байборodin и партнеры

1. Возрастают ли риски при работе с туроператором по «договору купли-продажи»?
2. Какого именно оператора указывать в договоре при работе с CORAL?
3. Может ли турагент реализовывать отдельные услуги – например продать билет или отель?
4. Можно ли не возвращать комиссию туристу при отказе от тура? Как решен вопрос в нашем договоре?
5. Можно ли заключать договор онлайн? Что для этого нужно? Обычный договор или оферта?





## ВЫВОДЫ И ПОЖЕЛАНИЯ РУКОВОДИТЕЛЯМ ТУРФИРМ:

1. Выучить наизусть хит-парад дурацких ошибок.
2. Прописать план по устранению ошибок.
3. Прислать нам ошибки, о которых мы не упомянули
4. Проверить на нашем сайте актуальность договора с туристом.
5. Включить в договор с туристом пункты, необходимые с с 01 января 2021 года.
6. Удалить лишние пункты из договора с туристом
7. Включить рекомендованные авторские защитные пункты.
8. Следить за новостями в СМИ и на сайте [www.ukab.ru](http://www.ukab.ru).



**Юристы для турбизнеса  
Байбородин и партнеры**

115184, город Москва,  
Средний Овчинниковский переулок,  
дом 12, 6 этаж

info@ukab.ru  
+7 (499) 390-78-97

**[www.ukab.ru](http://www.ukab.ru)**