



Юристы для турбизнеса  
Байбородин и партнеры

+7 (499) 390-78-97  
INFO@UKAB.RU  
WWW.UKAB.RU

Пункт	Законно?	+ или – для агента?	+ или – для туриста?	Комментарий
<ul style="list-style-type: none"><li>с 01.12.2023 года прекращает действие Агентский договор в редакции, действующий на текущий момент</li></ul>	Да	-	=	Закон допускает расторжение договора если это предусмотрено законом или договором. Минус для агента - организационные расходы на изучение и перезаключение договора. Туристу скорее всего без разницы.
<ul style="list-style-type: none"><li>до 01.12.2023 года необходимо заключить Агентский договор в новой редакции (автозаполняемый договор будет доступен к печати позднее);</li></ul>	Да	-	=	Минус для агента - организационные расходы на изучение и перезаключение договора. Туристу скорее всего без разницы.
<ul style="list-style-type: none"><li>В случае, если Агентский договор в новой редакции не будет подписан с Вашей стороны, с 01.12.2023 доступ к бронированию новых заявок будет ограничен, информация о наличии договорных отношений между ООО «Библио-Глобус Туроператор» и Вашей компанией будет исключена из единого федерального реестра турагентов.</li></ul>	Да	-	=	Часть агентов может не успеть переподписать договор, «прозевать» или не подписать по техническим причинам. Может привести к негативным последствиям.
<ul style="list-style-type: none"><li>При бронировании тура обязательными к заполнению являются данные заказчика туристского продукта (ФИО, серия и номер внутреннего паспорта РФ, адрес: регистрации, телефон и адрес электронной почты):</li></ul>	Да/Нет	-	-	Передача таких сведений в целом предусмотрена правилами работы системы Электронная путевка (исключение – мейл, который прописывается при наличии). Как раз предоставление мейла крайне нежелательно для агентов, так как создает угрозу прямой рекламы туроператора на туристов. А вот полные паспортные данные теперь турист действительно обязан предоставлять. Это добавит лишней работы и туристам и агентам при бронировании тура. Также может отпугнуть незначительную часть туристов.
<ul style="list-style-type: none"><li>Возможность бронирования заявок будет доступна только агентствам, заключившим агентский договор с ООО "Библио-Глобус Туроператор" в новой редакции и внесенным в Единый федеральный реестр турагентов.;</li></ul>	Да	=	+	В целом нахождение агентов в реестре и вообще само наличие реестра повышает (хотя и незначительно) безопасность туристов.



Юристы для турбизнеса  
Байбородин и партнеры

+7 (499) 390-78-97  
INFO@UKAB.RU  
WWW.UKAB.RU

<ul style="list-style-type: none"><li>Турагент обязан заключать договоры о реализации туристского продукта только по ценам, указанным в системе бронирования Туроператора.</li></ul>	Да	-	+	Агенты потеряют возможность самостоятельно увеличивать цену путешествия. Туристы по всей видимости останутся в плюсе (хотя покажет только время).
<ul style="list-style-type: none"><li>Турагент обязан заключить с туристами договор с указанием номера заявки, забронированной для них в системе бронирования Туроператора. В качестве даты заключения такого договора необходимо указать дату поступления стопроцентной оплаты туристского продукта/туристской услуги на расчетный счет Туроператора</li></ul>	Нет/Да	-	+	<p>Положения ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» и Правил оказания услуг по реализации туристского продукта в системном толковании предусматривают такой порядок реализации туристского продукта:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- заключение договора с туристом</li><li>- подтверждение тура у туроператора и уведомление туроператора о заключении договора с туристом</li><li>- получение от туриста денежных средств</li><li>- передача туроператору денежных средств.</li></ul> <p>В данном же случае туроператор предлагает совершенно обратную схему.</p> <p>Мы бы не стали говорить о рисках признания договора недействительным или незаключенным. Представить какие-то санкции контролирующих органов в отношении туроператора пока так же сложно.</p> <p>Либо оператор изменит эту схему как невыполнимую.</p> <p>Либо рынок и юристы придумают как ее выполнять.</p> <p>В целом в теории (!) способы выполнения в теории есть – получение 100% предоплаты, заключение предварительных договоров. Однако, работоспособность схемы на практике – в плане выполнимости в простом житейском смысле вызывает у юристов и турагентов большие сомнения.</p> <p><b>Минусов однозначно больше.</b></p> <p><b>В том числе пострадают и туристы от необходимости вносить 100% предоплату.</b></p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Турагент обязан оплатить стоимость туристского</li></ul>	Да	=	=	Сроки оплаты вправе определять стороны в договоре.



**Юристы для турбизнеса  
Байбородин и партнеры**

**+7 (499) 390-78-97  
INFO@UKAB.RU  
WWW.UKAB.RU**

продукта/ туристской услуги с момента формирования в личном кабинете «Листа бронирования» со статусом «Доступен к оплате» в сроки, указанные в заявке.				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Подтверждение бронирования заявки формируется и отображается в личном кабинете Турагента после полной оплаты туристского продукта/туристской услуги.</li> </ul>	Да/Нет	-	=	<p>Положения ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» и Правил оказания услуг по реализации туристского продукта в системном толковании предусматривают такой порядок реализации туристского продукта:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- заключение договора с туристом</li> <li>- подтверждение тура у туроператора и уведомление туроператора о заключении договора с туристом</li> <li>- получение от туриста денежных средств</li> <li>- передача туроператору денежных средств.</li> </ul> <p>В данном же случае туроператор предлагает совершенно обратную схему.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Изменился порядок расчета агентского вознаграждения</li> </ul>	Да	-	=	<p>Комиссия агента в последние несколько лет снижается. Для туристов это нововведение не несет явных последствий.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Агентское вознаграждение более не удерживается турагентством самостоятельно, а выплачивается Туроператором в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты согласования отчета Турагента (отчет формируется в личном кабинете после окончания отчетного месяца). Обращаем ваше внимание, что отчет агента формируется — а значит агентское вознаграждение выплачивается - только по заявкам, оплаченным по безналичному расчету с расчетного счета юридического лица / индивидуального предпринимателя на расчетный счет Туроператора</li> </ul>	Да	+ и -	=	<p>Обеляется оплата. Из плюсов для агентов, проще будет доказывать оплату в суде, снижение рисков. Из минусов, возможно, для каких-то агентов это будет сложно выполнимое, а то и неподъемное условие. <b>Минусов гораздо больше.</b></p> <p>Также упорядочивается выплата вознаграждения, становится более «классической», прозрачной. Из плюсов – могут исчезнуть «скидочки». Также агент не будет возвращать комиссию в суде и в целом станет менее уязвимым в суде. Из минусов – момент получения комиссии отложен, непонятно «на что жить и чем платить»</p>



Юристы для турбизнеса  
Байбородин и партнеры

+7 (499) 390-78-97  
INFO@UKAB.RU  
WWW.UKAB.RU

				зарплату и аренду офиса». <b>Минусов гораздо больше.</b> уведомление туроператора Для туристов это нововведение не несет явных последствий.
<ul style="list-style-type: none"><li>В случае оплаты туристского продукта/туристской услуги посредством терминалов, денежных банковских переводов или банковских платежных карт такая оплата считается поступившей от заказчика туристского продукта и агентское вознаграждение по заявкам с такой оплатой не выплачивается.</li></ul>	Да	-	=	Обеяется оплата. Из плюсов для агентов, проще будет доказывать оплату в суде, снижение рисков. Из минусов, возможно, для каких-то агентов это будет сложно выполнимое, а то и неподъемное условие. <b>Минусов гораздо больше.</b> Для туристов это нововведение не несет явных последствий.